



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**Похвистнево
Самарской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.08.2014 № 1220

**Об утверждении Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества работы муниципальных
учреждений культуры и дополнительного
образования детей, оказывающих социальные услуги
в сфере культуры населению городского округа Похвистнево**

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 « О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в соответствии с Постановлением Губернатора Самарской области от 07.03.2013 N 59 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Самарской области», Администрация городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению городского округа Похвистнево. (Приложение №1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в

сфере культуры населению города городского округа Похвистнево.
(Приложение №2)

3. Разместить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению городского округа Похвистнево на официальном Интернет-сайте Администрации городского округа.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа по социальным вопросам, руководителя УСР (Сапсаев А.А.).

Глава городского округа



В.М. Филипенко

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению городского округа Похвистнево.

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования детей, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Управлении социального развития Администрации городского округа Похвистнево.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации городского округа Похвистнево.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сфере культуры, руководствуется в своей работе действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Самарской области, нормативно-правовыми актами Администрации городского округа Похвистнево и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений городского округа Похвистнево, оказывающих социальные услуги населению в сферах культуры (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными

общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных учреждений культуры. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры.

3.2.3. Приглашение руководителей муниципальных учреждений культуры на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в Управление социального развития Администрации городского округа Похвистнево

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг государственных учреждений;
- информации о результатах оценки качества работы государственных учреждений, рейтингах их деятельности;
- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет действует на постоянной основе, состав совета и положение о совете утверждаются постановлением Администрации городского округа Похвистнево

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек и не более 11 человек.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.2. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.3. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.4. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Управления социального развития Администрации городского Похвистнево.

5.5. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.6. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.7. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.8. Протокол направляется в Управление социального развития Администрации городского округа Похвистнево.

5.9. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений публикуются на официальном сайте Администрации г.о. Похвистнево в сети Интернет.

Состав общественного совета при Управлении социального развития
Администрации г.о. Похвистнево по проведению независимой оценки качества
работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования
детей, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населению городского
округа Похвистнево.

1. **Фокина Н.Н** - начальник отдела ЗАГС городского округа Похвистнево ,
председатель Общественного совета;
2. **Трофимова Н.А.**- руководитель исполкома партии «Единая Россия»,
секретарь Общественного Совета;
3. **Бубнова В.В.**- ветеран труда;
4. **Кумирова М.Г.** -- корреспондент газеты «Похвистневский вестник»;
5. **Нигматуллина Н В.**- корреспондент ТВ-9;
6. **Волкова А.Н.** – председатель Совета ветеранов городского округа
Похвистнево;
7. **Микушова З.С.**- председатель профкома работников образования
городского округа Похвистнево;
8. **Зайцев Н.Ф.** --генеральный директор ОАО «Похвистневоэнерго»;
9. **Титов Л.М.**- заместитель главного врача ГБУЗ СО «Похвистнево
ЦБГР»;
10. **Борисов С.Ю.**- начальник отдела по молодёжной политике Управления
социального развития Администрации городского округа Похвистнево;
11. **Гладышева Г.П.** – Почётный гражданин муниципального района
«Похвистневский», заслуженный работник культуры РФ;