



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

Похвистнево  
Самарской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 12.01.2021 № 8

**Об утверждении муниципального задания  
на оказание муниципальных услуг муниципальному  
автономному учреждению городского округа Похвистнево  
Самарской области «Многофункциональный центр  
предоставления государственных и муниципальных услуг»  
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов**

В соответствии с Положением о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, утвержденным постановлением Администрации городского округа Похвистнево от 11.01.2016 №16 «Об утверждении Положения о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», Администрация городского округа Похвистнево

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое муниципальное задание на оказание муниципальных услуг муниципальному автономному учреждению городского округа Похвистнево Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Похвистнево.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа по экономике и финансам, руководителя Управления по экономике и финансам Администрации городского округа Похвистнево Герасимичеву С.Н.

**Глава городского округа**



**С.П.Попов**

Глава городского округа  
(должность)

УТВЕРЖДАЮ  
  
(подпись)

С.П. Попов  
(расшифровка подписи)

" " \_\_\_\_\_

2021 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**  
на 20 21 и на плановый период 20 22 и 20 23 годов

Наименование муниципального учреждения

Муниципальное автономное учреждение городского округа Похвистнево Самарской области  
"Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Виды деятельности муниципального учреждения

Деятельность многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг

Вид муниципального учреждения

Автономное

(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Коды
06
84.12

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1</sup>

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические и юридические лица, орган местного самоуправления

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги <sup>2</sup>:

Уникальный номер  
по региональному  
перечню

0138

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						наименование показателя	единица измерения		20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
841100 .Р.65.0 .01380 001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная		00059-Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	процент	744	90	90	90
						00137 - Среднее время ожидания в очереди	минута	355	до 15	до 15	до 15

						00138 - Количество заявителей, получивших результат предоставления услуг ( в бумажной и электронной форме) о оценивших качество услуг	чел.	792	4617	4617	4617
--	--	--	--	--	--	---	------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>22</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>21</u> год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	20 <u>23</u> год (2-й год планового периода)	
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
84110 0.P.65 .0.013 80001 001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная		00282 - Количество заявителей, обратившихся в МФЦ	человек	792	17400	17400	17400	0	0	0	

841100 .Р.65.0 .01380 001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная		00277 - Количество услуг МФЦ	единица	642	13100	13100	13100	0	0	0
841100 .Р.65.0 .01380 001001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			Бумажная		00095 - Количество выданных документов в МФЦ	штука	796	9800	9800	9800	0	0	0

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3

Размещение информации в сети «Интернет» (на сайте Администрации г. о. Похвистнево и на сайте МАУ «МФЦ»)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работе учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	По мере изменения данных
Размещение информации в СМИ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работе учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	По мере изменения данных
Размещение информации в справочниках, буклетах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работе учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	По мере изменения данных
Размещении информации у входа в здание	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работе учреждения</li> </ol>	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работе учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	По мере изменения данных

1. Наименование муниципальной услуги

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические и юридические лица, орган местного самоуправления

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги <sup>2</sup>:

Уникальный номер

по региональному  
перечню

0138

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
84110 0.P.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			электронная		00059 - Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	процент	744	90	90	90



								00138 - Количество заявителей, получивших результат предоставления услуг ( в бумажной и электронной форме) о оценивших качество услуг (Человек);	чел.	792	4617	4617	4617
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	-----	------	------	------

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 5

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 21 год (очередной финансовый год)	20 22 год (1-й год планового периода)	20 23 год (2-й год планового периода)	20 21 год (очередной финансовый год)	20 20 год (1-й год планового периода)	20 21 год (2-й год планового периода)
	наименование	код	год	год	год		год	год						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
84110 0.P.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			электронная		00282 - Количество заявителей, обратившихся в МФЦ	человек	792	4050	4050	4050	0	0	0

84110 0.P.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			электронная		00277 - Количество услуг МФЦ	единица	642	2550	2550	2550	0	0	0
84110 0.P.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			электронная		00095 - Количество выданных документов в МФЦ	штука	796	2500	2500	2500	0	0	0

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
1	2	3

<p>Размещение информации в сети «Интернет» (на сайте Администрации г. о. Похвистнево и на сайте МАУ «МФЦ»)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	<p>По мере изменения данных</p>
<p>Размещение информации в СМИ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	<p>По мере изменения данных</p>
<p>Размещение информации в справочниках, буклетах</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	<p>По мере изменения данных</p>
<p>Размещении информации у входа в здание</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения</li> </ol>	<p>По мере изменения данных</p>
<p>Размещение информации на информационных стендах</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения</li> <li>2. Справочные телефоны и адрес учреждения</li> <li>3. Информация о режиме работы учреждения</li> <li>4. Перечень категорий потребителей муниципальных и государственных услуг</li> <li>5. Перечень оказываемых учреждением услуг</li> </ol>	<p>По мере изменения данных</p>



допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)

### Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании <sup>5</sup>

#### 1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

- ликвидация учреждения

- реорганизация учреждения

- перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной и государственной услуги;

- иные предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной и государственной услуги, неустранимую в краткосрочной перспективе.

#### 2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

#### 3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
1. Проведение камеральных проверок, полученных от учреждения отчетов, документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания	1. В соответствии с утвержденным планом-графиком; 2. По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих органов)	Управление по экономике и финансам Администрации городского округа Похвистнево
2. Выездная проверка выполнения муниципального задания	1. В соответствии с утвержденным планом-графиком; 2. По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих органов)	Органы муниципальной власти

#### 4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

##### 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания

Ежеквартально

##### 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

Ежеквартально не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом. Годовой отчет не позднее 30 января года, следующего за отчетным.

##### 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

Отчет о выполнении муниципального задания размещается на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (квартальный отчет - в течении 15 рабочих дней со дня подписания отчета, годовой отчет - в течении 20 рабочих дней со дня подписания отчета).

##### 5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания,<sup>6</sup>

К отчету о выполнении муниципального задания прилагается пояснительная записка.

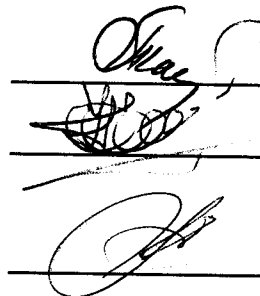
#### Подписи:

Заместитель Главы г.о., курирующий направление деятельности учреждения

Директор МАУ "МФЦ"

#### СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Главы городского округа по экономике и финансам



М.А. Тарасова

Н.И. Есипов

С.Н. Герасимичева

<sup>1</sup> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) отдельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<sup>2</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.

<sup>3</sup> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<sup>4</sup> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне муниципальных услуг и работ.

<sup>5</sup> Заполняется в целом по муниципальному заданию.

<sup>6</sup> В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным, при принятии Администрацией городского округа решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в подпунктах 3.1 и 3.2 настоящего муниципального задания, не заполняются.

## План выполнения муниципального задания МАУ "МФЦ" на 2021 год по кварталам

### Раздел 1

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (наименование показателя)	Показатель качества муниципальной услуги							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
	наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
84110 0.Р.65. 0.0138 00010 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	00059-Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	744	90	90	90	90	90
			00137-Среднее время ожидания в очереди	мин.	355	до 15	до 15	до 15	до 15	до 15
			00138-Количество заявителей, получивших результат предоставления услуг (в бумажной и электронной форме) и оценивших качество услуг	человек	792	4617	1600	1000	1000	1017

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги  (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги  (наименование показателя)	Показатель объема муниципальной услуги							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
84110 0.P.65. 0.0138 00010 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	00282 - Количество заявителей, обратившихся в МФЦ	человек	792	17400	4100	4450	4450	4400
84110 0.P.65. 0.0138 00010 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	00277 - Количество услуг МФЦ	единица измерения по ОКЕИ	642	13100	3800	3000	3200	3100
84110 0.P.65. 0.0138 00010 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	00095 - Количество выданных документов в МФЦ	штука	796	9800	2450	2450	2450	2450



Раздел 2

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

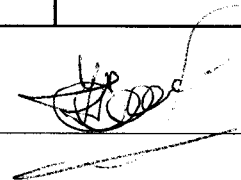
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
841100. Р.65.0.0 138000 1001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	00059-Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	процент	744	90	90	90	90	90
			00138-Количество заявителей, получивших результат предоставления услуг (в бумажной и электронной форме) оценивших качество услуг (Человек)	человек	792	4617	1600	1000	1000	1017

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги  (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги  (наименование показателя)	Показатель объема муниципальной услуги							
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
				наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
84110 0.Р.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	00282 - Количество заявителей, обратившихся в МФЦ	человек	792	4050	1000	1020	1020	1010
84110 0.Р.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	002877 - Количество услуг МФЦ	единица измерения по ОКЕИ	642	2550	450	600	700	800
84110 0.Р.65. 0.0138 00020 01	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	электронная	00095 - Количество выданных документов в МФЦ	штука	796	2500	625	625	625	625

"11" января 2021 года

Директор МАУ "МФЦ"



Н.И.Есипов